

Rotura/Desperfecto

El ADM posee un servicio de garantía ofrecido por el Programa para reparar los equipos en caso de rotura o desperfecto. Para hacer uso de la garantía deberá generarse un reclamo de servicio técnico (ticket) a través del envío de un correo electrónico a primariadigital@me.gov.ar

- En dicho correo electrónico de deberá adjuntar el formulario completo (un formulario por equipo).
- Especificar Fecha de entrega del ADM (mes/año) y marca del servidor.
- Si todos los datos están correctos el Ministerio de Educación avisa a la garantía.
- La garantía se comunica con la escuela y coordinan la fecha para reparar el equipamiento.

